

Francisco Bersachia

Project Manager | Product Owner

Buenos Aires, Argentina · fbersachia@gmail.com · +54 11 4089-1939 · LinkedIn · fbersachia.com.ar

PERFIL PROFESIONAL

Project Manager y Product Owner con experiencia en productos digitales, análisis funcional, QA, soporte y mejora de procesos. Coordino equipos híbridos y stakeholders de Tecnología, Diseño/UX y Producto; diseño automatizaciones asistidas por IA para mejorar tiempos, trazabilidad y calidad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Autoconecta · Project Manager

jun 2023 – actualidad

Buenos Aires · Relación de dependencia

- Responsable de los proyectos de un equipo híbrido de 9 personas: 4 Backend, 1 Frontend, 2 Analistas Funcionales, 1 Líder Técnico y 1 PM; coordinación adicional con Diseño/UX y Producto.
- Coordino frentes SUATS de infracciones, patentes, sellos, público y flotas, dentro de un ecosistema que alcanza a más de 500 organismos; Jira, sprints quincenales y enfoque Scrum/Kanban.
- Redujo el tiempo de implementación de dos semanas a 48 horas y la carga diaria de soporte de aproximadamente 60% a menos de 10% mediante estandarización, automatización y mejora de procesos.
- Diseñé con IA una automatización documental para mejorar trazabilidad, reducir errores y acelerar tiempos de respuesta.

The Flock · Ministerio de Educación GCBA · Analista Funcional

may 2025 – sep 2025

Contractor temporal · SITED

- Realicé relevamientos técnicos y funcionales, soporte nivel 3, trabajo con bases de datos y documentación para usuarios y equipos de desarrollo.
- Acompañé la resolución de incidentes y la validación de cambios de la plataforma de titulaciones digitales SITED.

Gestión y Servicios SRL (GyS) · Gerente de Sistemas

nov 2021 – jun 2023

Buenos Aires

- Dirigí un área de 8 personas: Desarrollo (4), Soporte (3) y Diseño (1), con trato directo con Gerencia y líderes de área.
- Coordiné productos e integraciones con aseguradoras, proveedores de servicios y productores de seguros en un contexto de crecimiento organizacional de menos de 20 a alrededor de 100 personas previo a mi ingreso.
- Lideré un nuevo CRM que integró tres sistemas anteriores y la modernización de procesos, bases de datos y documentación.

Experiencia previa en soporte técnico

2018 – 2021

- **Telecentro** (mar–nov 2021): diagnóstico y resolución de incidencias de conectividad y servicio para clientes residenciales.
- **CEDIAC** (ene–mar 2021): soporte a usuarios, redes, servidores, equipos y software de diagnóstico en tres sedes.
- **Universidad Nacional de Quilmes** (sep–dic 2018): soporte a usuarios y colaboración en infraestructura y documentación técnica.

EDUCACIÓN

Universidad Nacional de Quilmes · Licenciatura en Administración

en curso

4 de 24 materias aprobadas; 2 materias en curso.

COMPETENCIAS

Gestión y producto: Project Management, Product Ownership, análisis funcional, stakeholders, requisitos, QA, soporte, Scrum, Kanban, Jira.

Procesos y tecnología: automatización asistida por IA, documentación, MySQL, PostgreSQL, APIs JSON, web services XML, cloud, DigitalOcean, SiteGround.

Idiomas: español nativo · inglés B2.